

创新访调对接工作新模式 探索矛盾纠纷多元化解新路径

近年来，略阳县以深入贯彻党的二十大精神和习近平法治思想为主导，从统筹发展和安全的战略高度，坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善基层社会治理。充分运用访调对接机制，把“预防在前、调解优先、多元参与、运用法治、就地解决”落到实处，筑牢社会和谐稳定的基础，更加有力地确保人民安居乐业、社会安定有序。

组建专业团队，前端化解矛盾纠纷。略阳县坚持把矛盾纠纷前端化解作为第一道过滤网，组建由丰富实战经验的律师、法律服务工作者、法律顾问和金牌调解员组成的专家骨干人才库，有效发挥专家“把脉”作用，高效化解矛盾纠纷。同时，探索建立“以干促学”“跟班调解”模式，县级专家团队有力发挥“传帮带”作用，手把手带领基层人民调解员实践办案，交流传授业务经验，不断推进人民调解员队伍专业化、规范化，实现基层调解案件类型从“简单”到“复杂”、调解从“初级”到“专业”的转变，实质推动基层矛盾纠纷在“家门口”化解。“与从前相比，我们调解的纠纷类型更多了，专业要求更高了，随着调解效果的提升，群众对我们更加信任了。”提起“专业化”带来的“新变化”，基层调解员如数家珍：“要是没有专家团队给他们讲法律，那很多纠纷肯定无法及时化解了。”家住硤口驿镇的刘某、唐某因集体土地占用纠纷多次信访，要求村委会赔偿2003年修建安置点占用土地的费用。村委会认为已由村民委员会出资帮刘

某修建砖木结构房屋 2 间，并为刘某夫妻申报了五保作为补偿。村民委员会修建安置点用地等程序符合法律及当时政策规定，不存在赔偿事宜。在硖口驿法律服务所、镇村干部等多方参与下，向当事人普及有关村集体土地使用相关法律法规，随后对纠纷进行调解，双方达成调解协议。经回访，村民入户道路得到硬化，刘某、唐某未就该问题再次信访，纠纷得到圆满解决。

整合各方资源，构建多元解决模式。略阳县着力在打通服务群众最后“一厘米”上下功夫、做文章。坚持系统思维，始终把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，汇聚各方资源，推动更多力量向引导和疏导端用力。访调对接机制积极整合人民调解、行业调解、司法调解等资源，充分调动各方调解力量，推进综治中心实战化运行，使纠纷解决在前端、止步于访前，打通“堵点”“难点”，对排查出来的纠纷分级分类进行调处，针对重大疑难复杂纠纷，联合相关部门调解力量实施“一案一专班”，及时定纷止争。建立“访、调、援”流转机制，通过实施纠纷分类分流转办，实现“一个平台受理，一套流程解决到底”。白雀寺镇村民张某、王某和李某多年前因道路交通不便，为了方便生产生活，共同协商将部分承包土地互换。2023 年，因国家投入在三农户家附近修建了一座大桥，解决了附近居民出行问题，但也打破了当事人互换承包土地的现状，三农户均要求换回自己原来的承包地。2024 年 4 月临近春耕，村民都在积极备耕。张某的母亲赌气将王某种植在张某原承包地边的 10 棵花椒树和 20 棵桃树全部砍伐，当

事人之间互换承包土地的矛盾由此被激化，在镇村信访要求解决。村法律顾问会同村委会和驻村工作队组成纠纷调解工作组，对该矛盾进行了调处。通过对张某的母亲讲解相关法规政策，张某的母亲认识到自己的行为是错误的，并主动向王某赔礼道歉，同时愿意赔偿王某损失 600 余元。王某欣然接受，双方达成调解协议。

创新工作理念，发挥法律服务惠民功效。一是做好人民调解。坚持发展新时代“枫桥经验”，用心用力抓好人民调解工作，把矛盾纠纷化解在萌芽状态，有效防止和遏制群体性、恶性、缠访闹访非访事件发生。不断完善“以案定补”矛盾纠纷调解奖励措施，积极构建遍布城乡、覆盖重点行业和领域的专业性、行业性人民调解网络体系，推进和完善物权、妇女儿童、医疗教育、保险、道路交通、农民工欠薪等领域人民调解组织建设。二是做实法律援助。完善管理制度及办案质量监督机制，放宽法律援助审查标准，确保惠民政策应享尽享。培训法律援助工作人员，提高法律援助初审、业务办理等能力水平，保障法律援助质效。引导鼓励广大律师、公证员和基层法律服务者加大法律援助宣传，帮助更多困难群体获得法律“福利”。2023 年以来，共接待群众 1313 人，提供法律咨询 1096 人次，受理法律援助案件 511 件。三是做优法律服务。严格落实司法所、派出所、法庭、法律顾问公共法律服务责任，定期联合开展集中法律服务，为群众答疑解惑、提供法律意见、化解矛盾纠纷。推广电话、微信等线上咨询方式，建立由镇村组干部、党员、村民代表和

群众组成的法律顾问微信群 165 个，采取推送法律知识、审判案例和互动交流等方式，提高了法律服务质效。

下一步，略阳县将持续践行新时代“枫桥经验”，坚持“早发现、早控制、早处置”，在全县范围内将各类矛盾化解在基层、控制在萌芽、解决在一线，实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，推动访调对接机制在基层社会治理中焕发勃勃生机。

略阳县司法局

2024 年 6 月 19 日